

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

ZIMNÍ STADION OSTROV

Úvodní ustanovení

Návštěvní řád stanoví pravidla pro jednání a činnost všech osob pohybujících se v prostorách zimního stadionu Ostrov (dále jen „ZS“). Každá osoba vstupující do prostor ZS je povinna se s návštěvním řádem seznámit a dodržovat všechna ustanovení tohoto návštěvního řádu. Tento řád nezbavuje žádnou osobu dodržovat platné normy a zákony, zejména zákonnou povinnost každé osoby v případě potřeby poskytnout první pomoc nebo součinnost orgánům činným v trestním řízení. Prostory zimního stadionu jsou monitorovány kamerovým systémem s možností záznamu.

Všeobecné povinnosti návštěvníka

Povinností každého návštěvníka je šetřit zařízení ZS. Všichni návštěvníci jsou povinni dodržovat pořádek a chovat se v každé situaci ukázněně. Všichni návštěvníci jsou povinni dbát příkazů a pokynů zaměstnanců ZS.

Vstup na ZS

Vstup do prostor ZS je povolen pouze přes hlavní vchod v provozní době. V době veřejného bruslení je vstup do haly ledové plochy a na ledovou plochu povolen pouze s platnou vstupenkou a v bruslích. Dětem mladším deseti let je vstup na ZS povolen pouze za doprovodu dospělé osoby. Vstup uživatelům, kteří mají rezervaci ledové plochy, bude umožněn maximálně 30 minut před začátkem rezervace. Vstup do prostoru rolobovny, strojovny a dalších technických prostor je přísně zakázán.

Veřejné bruslení

Termíny bruslení veřejnosti jsou uvedeny na vývěsním místě ZS a na internetové adrese www.mddmostrov.cz/zimni-stadion. Provozovatel ZS může z technických důvodů změnit začátek bruslení veřejnosti nebo zrušit bruslení veřejnosti v celém rozsahu. Doba veřejného bruslení je předem stanovena. Po ohlášeném ukončení bruslení musí bruslíci ihned uvolnit plochu. Při úpravě ledové plochy rolbou je vstup na ledovou plochu přísně zakázán. Vstup na ledovou plochu po provedené úpravě je až na povolení obsluhy ZS.

Prodej vstupenek se provádí ve vstupní hale na recepci. Návštěvník je povinen si vstupenku po celou dobu akce ponechat u sebe a na požádání zaměstnance ZS se touto vstupenkou prokázat. Při veřejném bruslení jsou pro návštěvníky k dispozici mincovní skříňky pro úschovu osobních věcí. Za uložené věci ve skříňkách a odložené věci provozovatel neručí.

Při veřejném bruslení je nutno na ledové ploše jezdit ukázněně ve stanoveném směru jízdy přiměřenou rychlostí a neohrožovat ostatní účastníky bruslení. Všichni bruslíci jsou povinni být ohleduplní ke starším občanům a malým dětem. V zájmu vlastní bezpečnosti je doporučeno bruslícím bruslit v rukavicích a v přilbách. Jsou zakázány jakékoliv hry na ledové ploše, včetně používání hokejek není-li bruslení veřejnosti s hokejkou. Při bruslení veřejnosti s hokejkou musí být bruslíci vybaveni dostatečnou hokejovou výstrojí a výzbrojí, nesmějí se úmyslně srážet s ostatními bruslícími a jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti, tak aby předcházeli vzniku úrazu. Za nedodržení těchto opatření nenese provozovatel odpovědnost.

V době veřejného bruslení pověřuje provozovatel ZS dozorem svého pracovníka, který odpovídá za dodržování pořádku a za dodržování ustanovení tohoto provozního řádu. Jeho

pokynů je každý účastník povinen uposlechnout pod sankcí vykazání a to i za eventuální pomoci Městské policie a Policie ČR.

Poskytnutí ledové plochy

Poskytnutí ledové plochy za úplatu je možné pouze po dohodě s provozovatelem. Rozpis ledové plochy je umístěn na vývěsním místě ZS a na internetové adrese www.mddmostrov.cz/zimni-stadion, kde je i uveden platný ceník za poskytnutí ledové plochy. Rezervaci ledové plochy je možné zrušit minimálně 5 dnů předem, v opačném případě bude rezervace zaúčtována jako poskytnutá ledové plochy. Při platbě v hotovosti musí uživatel uhradit platbu zaměstnanci ZS před samotným vstupem na ledovou plochu.

Sportovní a společenské akce

V době konání sportovních a společenských akcí zodpovídá za dodržování návštěvního řádu pořadatel akce. Při sportovních utkáních a společenských akcích jsou návštěvníci povinni zaujmout svá místa ukázněně a spořádaně a po skončení akce je opouštět plynule a bezpečně. Návštěvníkům je zakázáno ležet na konstrukce v hale i mimo halu, věšet se na ochranná skla a vstupovat do prostoru trestné a hráčské lavice. Manipulace s časomírou a rozhlasovou aparaturou je povolena pouze osobám k tomu určeným.

Šatny

Pro určené subjekty a sportovní organizace v době tréninku nebo sportovního utkání jsou uživatelům poskytovány šatny po dohodě s provozovatelem ZS. Za poskytnutou šatnu a její zařízení, jakož i její poškození a čistotu je zodpovědný uživatel. Vzniklé škody je povinen uživatel hradit vlastními prostředky.

Úrazy a první pomoc

Poranění a úrazy se hlásí pořadateli na ledové ploše nebo zaměstnanci ZS, který v případě potřeby poskytuje první pomoc nebo přivolá lékařskou pomoc. Za škody, poranění, nebo úrazy způsobené vlastním zaviněním, nedodržením ustanovení tohoto řádu, nebo nedbáním pokynů a příkazů službu konajícího pracovníka ZS – nenese provozovatel jakoukoliv zodpovědnost.

Vyloučení ze vstupu

Ze vstupu do prostor ZS jsou vyloučeny podnapilé osoby a dále všichni, kteří se nepodřídí pokynům pracovníků provozovatele ZS. Vstup do areálu je zakázán s otevřeným ohněm, se zbraněmi a dalšími prostředky, které by mohly ohrozit bezpečnost a zdraví návštěvníků. Vyloučeny z dalšího pobytu na ZS budou osoby prokazatelně rušící pořádek, ohrožující zdraví sportovců a ostatních návštěvníků. Vyloučení z pobytu v prostorách ZS budou také osoby, které poškozují, ničí nebo neoprávněně manipulují se zařízením ZS. Případné škody na zařízení ZS je viník povinen uhradit v plné pořizovací hodnotě.

Zakazuje se

- kouření ve všech prostorách ZS
- házení jakýchkoliv předmětů na hrací plochu
- vodění zvířat do prostorů haly
- znečišťování sociálního zařízení
- vnášení a pití alkoholu a konzumace potravin na ledové ploše

- vstupovat na ledovou plochu bez bruslí v době bruslení veřejnosti
- jakékoliv manipulace s rozvodem elektrického proudu, vody nebo strojním vybavením haly
- vstupovat do technického zázemí ZS a do prostor, jim neurčených
- vstupovat do míst určených osobám jiného pohlaví a všude tam, kde je označen zákaz vstupu

Společná ustanovení

Při krizových situacích se návštěvníci řídí pokyny vedoucího ZS nebo odpovědných osob ZS. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé uživateli v průběhu užívání prostor. Takto vzniklé škody na majetku i zdraví je uživatel povinen hradit vlastními prostředky.

Platnost

Tento provozní řád je závazný pro všechny návštěvníky a uživatele ZS a nabývá platnost dnem 1. ledna 2017.

Tísňová telefonní čísla:

Jednotný IZS	112
Policie ČR	158
Záchranná služba	155
Požární ochrana	150
Městská policie	353 615 880

Provozovatel: MDDM Ostrov, příspěvková organizace, Školní 231, Ostrov 363 01

Zpracoval:
Jan Pater v.r.

Schválila:
Bc. Šárka Märzová v.r.
ředitelka MDDM Ostrov